

# INFORME ANUAL 2022



Fundación privada Kālida



# SOBRE KĀLIDA

Kālida promueve un modelo de **soporte psicosocial integral** para personas que conviven con el cáncer. Su objetivo es crear centros, situados a pocos metros de los Servicios de Oncología de los hospitales públicos de referencia en tratamientos del cáncer, con espacios para acoger y acompañar a las personas con cáncer, así como a sus familiares, amigos o cuidadores. En ellos **encontrarán apoyo práctico, emocional y social, en un ambiente agradable** especialmente diseñado para sentirse protegidas, informadas y entendidas.

Este servicio **-totalmente gratuito-** tiene como finalidad complementar los tratamientos médicos de los hospitales y se inspira en el modelo de atención psicosocial de la ONG internacional Maggie's, de cuya red de centros formamos parte. El primer centro en abrir sus puertas en mayo de 2019 fue Kālida Sant Pau. Ubicado dentro de recinto del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona, **fue diseñado por la prestigiosa arquitecta Benedetta Tagliabue**, fundadora del estudio Miralles Tagliabue EMBT.

## Patronos de la Fundación Kālida

- Sr. Germán Castejón (presidente)
- Sr. Miquel Roca i Junyent (secretario)
- Sr. José Luis Rubiralta (tesorero), en representación de la Fundació Nous Cims, organización patrona Fundadora.

## Vocales

- Dr. Agustí Barnadas, jefe de Oncología Médica del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- Dr. Josep Taberner, jefe de Oncología Médica del Hospital de la Vall d'Hebron
- Sr. Jordi Bachs, en representación de la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
- Sra. Laura Lee, CEO The Maggie Keswick Jencks Cancer Caring Centres Trust.
- Arq. Benedetta Tagliabue - CEO Miralles Tagliabue EMBT, arquitecta de Kālida Sant Pau.







# Índice

## 1 / Áreas de actuación

Trabajamos para ofrecer acompañamiento integral y abrir nuevos Centros Kālida.

## 2 / 2022 de un vistazo

Resumen de las principales indicadores del programa de soporte psicosocial integral.

## 3 / Comprometidos con la calidad

Un camino de no retorno para contribuir al bienestar y la calidad de vida de las personas que confían en Kālida.

## 4 / Kālida online

Una comunidad online pensada para hacer más accesibles los servicios, recursos y actividades.

## 5 / Hacia la sostenibilidad

Trabajando para consolidar un modelo de generación de ingresos equilibrado.

## 6 / Resumen económico

Un año de trabajo intenso, consolidado en cifras económicas.

## 7 / Un gran gracias

## Un año retador

Con la pandemia superada, 2022 ha sido un año de regreso a la plena normalidad asistencial, donde las planificaciones no se han visto afectadas por las olas de la Covid-19 de años anteriores. Esto nos ha permitido acompañar a más familias y seguir desplegando el programa de soporte basado en la experiencia de Maggie's.

Además, la normalización de la situación epidemiológica nos ha permitido seguir avanzando en la consolidación de la sostenibilidad económica de Kālida y empezar a ver como cristalizan las conversaciones que deben permitir despegar la futura red de Centros Kālida.

# Áreas de actuación



**Soporte emocional:** apoyo en la gestión de la emociones durante el proceso oncológico para las personas enfermas y su entorno



**Soporte práctico:** acompañamiento emocional, acceso a información fiable sobre el cáncer y sus efectos así como actividad física adaptada.



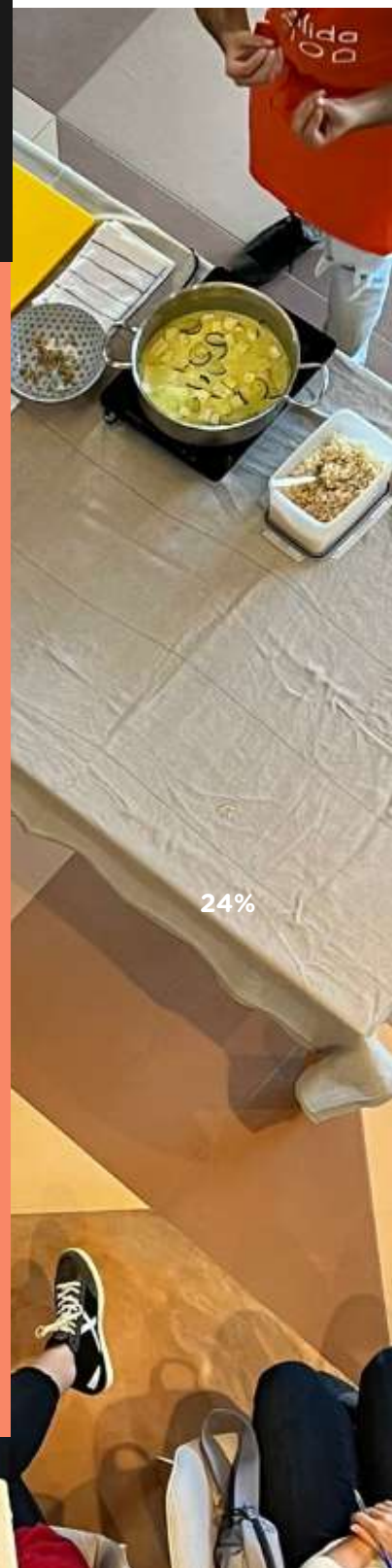
**Soporte social:** acompañamiento social para abordar el impacto del cáncer en el día a día de las personas y sus efectos en la relaciones sociales.



**Acompañamiento comunitario:** facilitando espacios para la socialización, la co-creación y compartir experiencias y aprendizajes.



**Desarrollo nuevos proyectos:** colaborando con hospitales públicos de referencia en tratamientos oncohematológicos para desplegar una red de Centros Kālida.

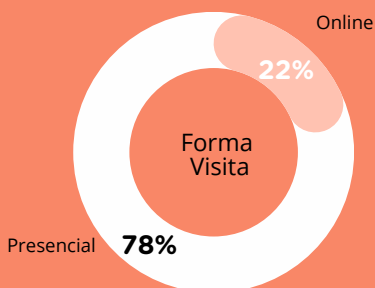
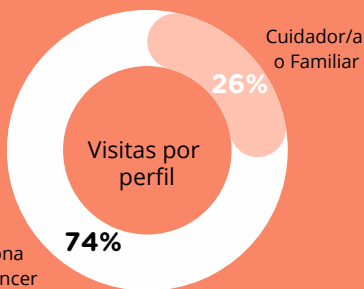
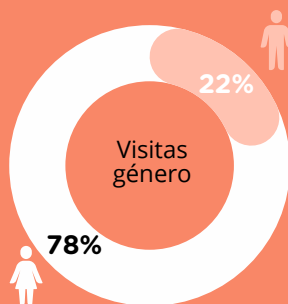




# 2022 de un vistazo

10.411  
visitas

3.487  
sin cita



Visitas personas atendidas  
en H. Sant Pau

57%

Visitas cánceres complejos\*

33%

\*Pulmón, hematológicos, sarcoma, páncreas, cerebro/snc, cabeza/cuello, hígado y raros



# Actividad anual

Durante el 2022, la **actividad misional de acompañamiento a personas que conviven con el cáncer** que se acercan a Kālida ha seguido creciendo de forma sostenida. Tanto en número de visitas, personas atendidas como sesiones de soporte grupal y individual, el centro Kālida Sant Pau se acerca progresivamente a la capacidad operativa prevista antes de su inauguración, en mayo del 2019.

2.154

PERSONAS QUE CONVIVEN CON EL CÁNCER ATENDIDAS

4.635

SESIONES SOPORTE ONCOLÓGICO\*

775

SESIONES SOPORTE PSICOONCOLÓGICO\*

456

SESIONES SOPORTE SOCIAL\*

652

SESIONES SOPORTE GRUPAL

\* Sesiones de soporte individual, de pareja o en familia

Detrás de estas cifras, hay personas con cáncer así como su entorno: cuidadoras, familiares, amigas, vecinas... Todas ellas **se acercan a Kālida en distintos momentos** del proceso oncológico con el que están conviviendo. Ya sea en la fase de diagnóstico, tratamiento activo, controles y seguimientos, cuidados paliativos o, llegado el caso, el duelo.

El apoyo que reciben **se adaptará a las necesidades que detectan las profesionales** del equipo asistencial del Centro Kālida. La escucha activa será el punto de partida que debe permitir generar la confianza necesaria para que las personas que nos visitan **establezcan un vínculo** con el espacio, el equipo de acompañamiento y el programa integral de soporte psicosocial.





# Evaluación anual

**Kālida forma parte de la red internacional de Centros Maggie's.** Esta membresía obliga, entre otros requisitos, a realizar una evaluación anual en base a un cuestionario normalizado para todos los Centros en funcionamiento de la red (30) y que es tabulado y analizado posteriormente por esta organización internacional. Los principales resultados de Kālida Sant Pau para el año 2022 expresados por los encuestados fueron los siguientes:

## INDICADORES SOBRE EL SERVICIO

- 100% considera *útil o muy útil* el soporte oncológico complementario sin cita previa por parte de las profesionales de Kālida.
- 100% considera *útil o muy útil* disfrutar de un espacio tranquilo como el que ofrece el Centro Kālida.
- 98% considera *útil o muy útil* participar en un Curso o Taller.

## INDICADORES SOBRE EL SOPORTE

- 98% asegura que Kālida le ha ayudado sentirse más acompañado/a.
- 95% considera le han permitido mejorar sus habilidades para gestionar el estrés.
- 87% asevera que el apoyo de Kālida le ha ayudado a mejorar su comprensión sobre el cáncer y sus tratamientos.

## INDICADORES DE CALIDAD



Grado de recomendación  
(Net Promoter Score)



Puntuación Kālida: 97,6%  
"Muy bien" o "Excelente"



Grado de probabilidad de repetición  
en caso de necesidad

# Compromiso con la calidad

Desde la Fundación Privada Kālida velamos para que la experiencia de las personas que acceden a nuestro programa de soporte psicosocial integral, gratuito **sea excelente y satisfaga sus necesidades y expectativas.**

Por ello, durante el 2022 hemos trabajado para implantar la **Carta de Servicios del centro Kālida Sant Pau**, basada en la norma UNE 93200: 2008, en la que asumimos nuestros compromisos de calidad en el acompañamiento a las personas con cáncer, sus cuidadoras, familiares y entorno inmediato que nos visitan.

Durante el año 2023 mediremos el impacto de los compromisos adquiridos en las siguientes tipologías de servicios:

- **Servicios de soporte y atención individual a nivel emocional, social y práctico/corporal:** sesiones individuales, en pareja o familiares, con o sin cita previa. Modalidades: presencial y online.
- **Servicios de soporte grupal, a nivel emocional, social y práctico/corporal,** mediante sesiones grupales, grupos de soporte, talleres y cursos. Modalidades: presencial y online.
- **Servicios de información relacionados con el cáncer:** consulta y préstamo del fondo bibliográfico relacionado con la evidencia del proceso oncológico. Modalidades: presencial y a través de la página web [www.fundaciokalida.org](http://www.fundaciokalida.org).

El objetivo es evaluar y auditar externamente la Carta de Servicios para poder **obtener la correspondiente certificación.** Esperamos obtenerla a principios del año 2024.

Sin embargo, este esfuerzo solo es el primer paso en el camino de la calidad. Más allá de las certificaciones, trabajaremos conjuntamente con la red internacional Maggie's y nuestros principales socios (personas beneficiarias, hospitales y sus equipos profesionales, colaboradores externos y financiadores) para **ofrecer un servicio de soporte psicosocial integral gratuito que complemente y añada valor al sistema de salud pública.**

Para más información [haz click aquí](#)





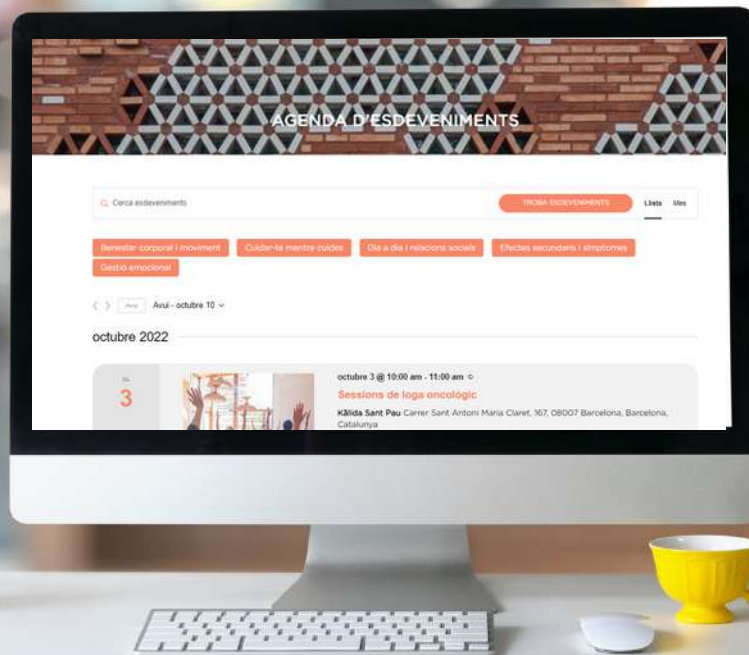


"En Kālida sabes que no estás solo, que si lo necesitas puedes ir"

**Adrià, 34 años.**  
Cáncer de colon

# Kālida Online

Durante el 2022, hemos lanzado la comunidad online de Kālida.



**Una solución integrada** con el sistema de gestión y administración de las relaciones con nuestros principales grupos de interés. **Facilita el acceso a la mayoría de nuestros** servicios así como a gran parte nuestros recursos informativos. Permite:

- **Acceder a la agenda completa de nuestro programa de acompañamiento**, localizando de forma ágil y clara las actividades que ofrecemos, ya sean talleres, sesiones, cursos...
- Inscribirse de forma sencilla a las distintas actividades y servicios mediante una gestión más autónoma del vínculo con el Centro Kalida y su equipo profesional.
- Consultar y descargar **recursos útiles** para el día a día de las personas que conviven con el cáncer: **vídeos, audios, recetas, guías...**

**Kālida online** es el resultado del proceso de digitalización de la Fundación privada Kālida. Se inició a causa de la pandemia del coronavirus. En estos 2 años de trabajo, se ha implementado un plan de sistemas de la información que nos permite trabajar de forma más ágil, integrada y eficiente. Se trata de **un proceso permanente** que requerirá seguir invirtiendo recursos, esfuerzos y energías.



# Hacia la sostenibilidad

476

Amigos de Kālida

74

empresas y organizaciones

2

instituciones públicas

1

cena concierto solidaria

2

campañas de captación de fondos

+20

iniciativas solidarias

Kālida apuesta por un modelo de sostenibilidad económica que permita una combinación equilibrada de distintas fuentes de ingresos. Desde sus inicios se ha realizado una decidida apuesta por la captación de fondos privados que se complementan, en menor medida, con subvenciones públicas. El objetivo es evitar la dependencia e incrementar sustancialmente la generación de fondos propios que permita tomar decisiones de forma autónoma para atender a la misión social de la organización. **El año 2022 ha sido clave para seguir consolidando este camino estratégico.**



# 1ª Cena Concierto Kālida Sant Pau

La normalización de la crisis de salud pública provocada por la Covid-19 permitió organizar la 1ª cena solidaria Kālida. Un evento pensado para divertirse al mismo tiempo que se recaudan fondos para la misión de la organización. El éxito logrado en la primera edición augura nuevas ediciones en el futuro

Cerca de **400 personas asistieron** a la primera cena solidaria de nuestra historia. Logramos combinar la alta gastronomía de **Jubany Events**, un concierto tipo rat pack, a cargo de **Pepe Llorens, Jordi LP y Lexter** con el sorteo de una joya donada por la joyería **Rabat**. Todo ello en la Sala Convent del **Recinto Modernista de Sant Pau**. La combinanci3n permiti3 ofrecer 3 horas de divers3n para financiar m3s de 2.000 visitas al centro Kālida Sant Pau.



### PATROCINADORES



### MESAS PATROCINADAS



### MESAS CORPORATIVAS

Altamar CAM Partners · Andbank · Barcelona Health Hub · Deloitte · Eurofred · Frinvert · Hold s.l. · Kalilas M.T · M. Automoci3n ·

### COLABORADORES





# Resumen económico



La información económica está extraída de las cuentas anuales que han sido auditadas, con una opinión favorable, por la firma **Deloitte S.L.** El correspondiente dictamen está disponible en nuestra sede y en la [página web](#).

**Ingresos\***

**654.685**

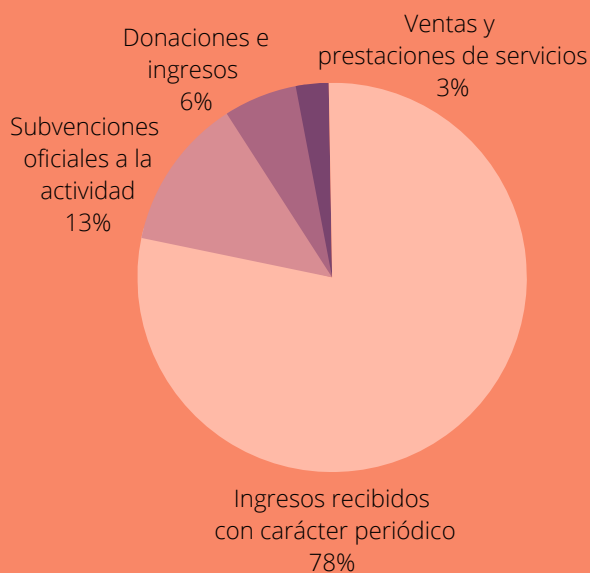
Aplicación de recursos al cumplimiento directo de las finalidades fundacionales\*\*

**158%**

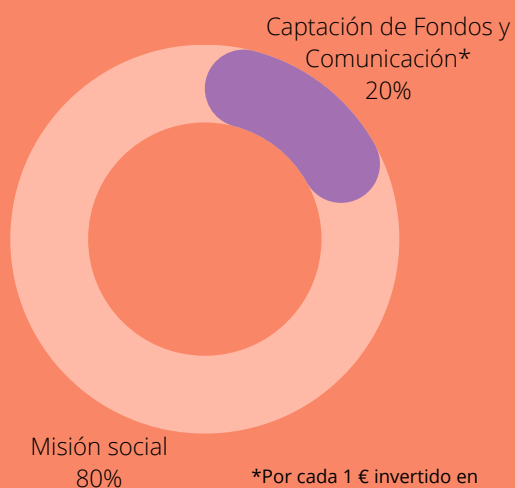
**Gastos\***

**674.653**

**Distribución de los ingresos**



**Distribución de los gastos**



\*Por cada 1 € invertido en captación de fondos, hemos obtenido un retorno de 4,7€ en ingresos (incluye costes laborales de captación de fondos y comunicación)

\* Excluidas amortizaciones y subvenciones traspasadas a resultados.

\*\*En cumplimiento del requisito normativo definido por el Departamento de Justicia de la Generalitat de Catalunya

Con el impulso de:



En colaboración con:



Consejo de Mecenazgo:



Con el apoyo de:



Generalitat de Catalunya



Diputació Barcelona

Gracias a la generosidad de:



Fundación Deloitte



Colonial

RocaJunyent



Frinvert Hold s.l. · Moda Ese o Ese s.l. · Fundación Real Dreams · EAP Dreta de l'Eixample, s.l.p · Fundación Price Waterhouse Coopers · Lucta s.a. · Nartex capital s.l. · Oversize 2003 s.l. MCI Spain Event Services s.a. · Envase Gráfico Industrial, s.a. · Associació de Comerciants Gaudí Shopping · Explotaciones Catel s.l. · Cor Gospel Gràcia · Asociación Española de Afectados de Cáncer de Pulmón · Fundació privada Gaspar de Portolà · Comunitat de Propietaris Av. Pompeu Fabra · Associació Petit Cor · Bareus consultors consultoría · Costa brava Nautic Serveis 2021 · Dama Design Productions s.l. · Recordar barcelona s.r.l. · Somos Healthcare s.l. · Saba Infraestructuras S.A - Federació Catalana d'Entitats Contra el Càncer (FECEC) - Fundació Privada Claror - AdSalutem Institute Medicina del Sueño - Avene-Pierre Fabre - Rilastil - Cumlaude - Picam Associació Prevenció i Informació Càncer Molins

# Un Gran Gracias

Todas las actividades desarrolladas por la Fundación Kàlida durante el año 2022 han sido posibles gracias al impulso, la colaboración y la generosidad de un creciente número de personas y organizaciones.

Aquí destacamos algunas de las empresas e instituciones que han contribuido económicamente con la misión de Kàlida durante el 2022, muchas de las cuales vienen haciéndolo año tras año.

También se incluyen aquellas que han colaborado en el programa de soporte integral o que nos ayudan a hacer mejor nuestro trabajo.

**Un gran gracias también a los cerca de 50 voluntarios y más de 10 profesionales externos** que contribuyen de forma clave al funcionamiento de Kalida.

## Equipo profesional en 2022

Joan Reventós – director

Pía Rodríguez – Responsable de Captación de Fondos y Comunicación

Marina Ventura – Técnica de Captación de Fondos y Comunicación Digital

Sara Garcia - Coordinadora Centro Kàlida Sant Pau y Psicooncóloga

Marta Pérez - Enfermera Especialista en Soporte Oncológico

Eva M<sup>a</sup> Frechilla - Asesora en Servicios y Prestaciones sociales

Ana González – Psicooncóloga

Eva Moreno - Enfermera Especialista en Soporte Oncológico





*"Kālida para mí es aprendizaje. He aprendido qué es el bienestar, estar bien en un espacio, tranquilo, acogedor..."*

**Paula, 32 años.**  
Cáncer hematológico.

# kālida



Kālida es una fundación privada que ofrece sus servicios de forma totalmente gratuita gracias a la colaboración económica de personas, empresas e instituciones. Tú también puedes contribuir.

**Infórmate en [fundaciokalida.org](https://fundaciokalida.org)**

Contáctanos en:  
[fundaciokalida.org](https://fundaciokalida.org) | [hola@fundaciokalida.org](mailto:hola@fundaciokalida.org) | 93 050 23 23  
Síguenos en: [@fundaciokalida.org](https://twitter.com/fundaciokalida)

