

## Avaluació anual dels indicadors de la carta de serveis 2023

Indicadors sobre el servei rebut en el programa sense cita prèvia "Apropa't"



**86%**

considera que el tracte ha estat amable i hospitalari



**90%**

considera que l'atenció inicial ha estat ràpida



**89%**

valora que el tracte ha estat empàtic



**91%**

considera que l'equip ha mostrat un alt nivell de professionalitat



**87%**

considera que el servei ha estat de gran utilitat



**86%**

mostra un alt grau de satisfacció amb el servei



**84%**

recomanaria el servei a altres persones

# Indicadors sobre el servei rebut en el programa de suport individual amb cita previa



**87,63%**

considera que el tracte ha estat amable i hospitalari



**78,74%**

temps d'espera suport individual < 15 dies



**97,64%**

temps d'espera suport individual < 30 dies



**84,74%**

considera adequada la freqüència de les sessions



**92,41%**

indica que les sessions han estat puntuals



**89,52%**

valora que el tracte ha estat empàtic



**89,52%**

valora la claredat de les explicacions rebudes



**84,80%**

considera que l'equip ha mostrat un alt nivell de professionalitat



**86,68%**

considera que el servei ha estat de gran utilitat



**97,64%**

mostra un alt grau de satisfacció amb el servei



**89,46%**

recomanaria el servei a altres persones

# Indicadors sobre el servei rebut en el programa de suport grupal



**95,95%**

considera que el tracte ha estat amable i hospitalari



**93,54%**

valora positivament l'espai on es realitzen les sessions



**74,07%**

ha pogut accedir a l'activitat grupal dins el termini esperat



**93,93%**

valora la claredat de les explicacions rebudes



**84,10%**

indica que les sessions han estat puntuals



**94,21%**

valora que el tracte ha estat empàtic



**90,18%**

considera que el suport grupal ha estat beneficiós



**94,92%**

considera que l'equip ha mostrat un alt nivell de professionalitat



**91,12%**

considera que el servei ha estat de gran utilitat



**96,24%**

mostra un alt grau de satisfacció amb el servei



**82,74%**

recomanaria el servei a altres persones